



TROCADÉRO ADVISORS : CONDITIONS GENERALES / GENERAL TERMS & CONDITIONS

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de prestations de services (ci-après « les Conditions Générales ») s'appliquent à l'ensemble des travaux, prestations et services rendus par la société Trocadéro Advisors S.A.R.L. (ci-après dénommée TROCADÉRO ADVISORS) à ses clients (ci-après le Client).

Toute commande entraîne de plein droit l'adhésion du Client aux présentes Conditions Générales, notwithstanding toutes dispositions contraires pouvant figurer dans tous documents émanant du Client. Toutes conditions dérogatoires aux présentes n'engagent TROCADÉRO ADVISORS qu'à la condition d'avoir été acceptées par écrit.

Field of activity

These General Terms and Conditions of Services (hereinafter "General Terms") apply to all work and services provided by the company Trocadéro Advisors S.A.R.L. (hereinafter TROCADÉRO ADVISORS) to its clients (hereinafter the Client).

All orders placed by the Client are governed by these General Terms, notwithstanding any clause to the contrary herein. No conditions in derogation hereof are valid unless accepted by TROCADÉRO ADVISORS in writing.

2. Validité des offres

TROCADÉRO ADVISORS émet une offre écrite spécifiant l'objet, l'étendue, la durée, le prix de la prestation et la contribution attendue du Client. Sauf stipulation contraire, les offres de TROCADÉRO ADVISORS sont valables 1 mois à compter de leur date d'édition, à moins d'une annulation intervenant avant réception de la commande du Client.

Validity of offers

TROCADÉRO ADVISORS provides a written offer, specifying the object, scope, duration, and price of the service, as well as the contribution expected by the Client. Unless otherwise stipulated TROCADÉRO ADVISORS' offers are valid for 1 month from the date of issue, except if they are withdrawn before receipt of the Client's order.

3. Confirmation des commandes

Le contrat de prestation de services entre TROCADÉRO ADVISORS et le Client n'est parfait qu'après signature par les deux parties de l'offre visée à l'article 2 ou d'un bon de commande ou de tout autre document récapitulant les caractéristiques de la prestation visées à l'article 2.

Order confirmation

The contract for the provision of services between TROCADÉRO ADVISORS and the Client is only effective if the offer covered by article 2, a purchase order or all other document outlining the terms of the provided offer covered by article 2, is signed by both parties.

4. Durée des prestations

Le contrat de prestation de services entre TROCADÉRO ADVISORS et le Client est conclu pour la durée initiale indiquée dans l'offre de TROCADÉRO ADVISORS.

Il se renouvelle ensuite par tacite reconduction pour une durée de 1 mois, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des Parties par lettre recommandée avec avis de réception sous réserve d'un préavis de trente (30) jours.

Duration of provided services

The contract for the provision of services between TROCADÉRO ADVISORS and the Client is concluded for an initial period as indicated in the offer made by TROCADÉRO ADVISORS.

The contract will automatically renew on a monthly basis, unless a party gives written notice, via registered letter with an acknowledgement of receipt, of its intent not to renew the contract, at least thirty days (30) prior to the expiration of the current term of the contract.

5. Conditions de facturation

Les prestations de TROCADÉRO ADVISORS sont facturées sur la base d'un forfait journalier ou mensuel hors taxes indiqué dans le bon de commande, optionnellement assorti d'un honoraire de résultat, dont le mode de calcul est défini dans l'offre de TROCADÉRO ADVISORS.

Toute prestation sortant du cadre des prestations décrites dans le bon de commande fait l'objet d'une facturation supplémentaire sur la base d'un forfait hors taxes.

Le forfait correspondant à la prestation de

Invoicing conditions

The services provided by TROCADÉRO ADVISORS are invoiced on the basis of a fixed daily or monthly fee excluding taxes, as indicated in the purchase order, optionally accompanied by a success fee based on business results. This success fee is calculated in accordance with the provisions set forth in TROCADÉRO ADVISORS' offer.

All services, which are delivered outside of the services described in the purchase order, will be invoiced separately on the basis of a fixed fee excluding taxes.

The fee corresponds to the services provided by

www.trocadero.paris



TROCADÉRO ADVISORS : CONDITIONS GÉNÉRALES / GENERAL TERMS & CONDITIONS

TROCADÉRO ADVISORS n'inclut pas les frais de déplacement, notamment les frais de voyage, les frais d'hébergement, les frais de nourriture et les frais de transport sur place. Ces frais sont facturés en fonction des dépenses réellement effectuées par TROCADÉRO ADVISORS dans les conditions et limites détaillées ci-dessous ou sur la base de forfaits convenus par avance.

Tous les frais, taxes et assurances imposés par la législation locale sont payés ou remboursés par le Client.

6. Conditions de facturation des frais de déplacement

TROCADÉRO ADVISORS facture les frais de voyage aller-retour depuis le lieu habituel de résidence de son personnel jusqu'au lieu de travail du Client,

Le niveau de confort requis pour les voyages long-courrier à l'étranger (temps de vol supérieur à 4h) est la classe « Affaires». Les déplacements par transport ferroviaire se font en 1ère classe.

Les titres de transport sont de préférence achetés par TROCADÉRO ADVISORS et remboursés par le Client. Dans certains cas convenus, le Client peut envoyer un billet PTA (Prepaid Ticket Advice / Avis billet pré-payé) sans restriction de date ni de modification.

TROCADÉRO ADVISORS se charge d'organiser le logement de son personnel et les frais y afférents lui sont remboursés par le Client sur justificatif.

7. Conditions de paiement

Sauf stipulation contraire, tous les prix s'entendent hors taxes, fermes et définitifs en euros sans remises ni rabais.

Sauf stipulation contraire dans les conditions particulières de l'offre, les factures sont payables à réception suivant la date de la facture. Tout retard de paiement à l'échéance, quelle qu'en soit la cause, entraîne l'exigibilité immédiate et de plein droit d'intérêts de retard à un taux équivalent à 3 fois le taux d'intérêt légal en vigueur ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros.

En cas de retard de paiement, TROCADÉRO ADVISORS se réserve le droit de suspendre l'exécution de ses obligations contractuelles jusqu'à réception desdits paiements.

En cas de retard de paiement supérieur à 3 mois, TROCADÉRO ADVISORS se réserve le droit de résilier le contrat sur notification écrite et de réclamer des dommages et intérêts au Client.

Quel que soit le moyen de paiement utilisé, aucun

TROCADÉRO ADVISORS and does not include travel expenses, namely transportation expenses, lodging expenses, food expenses, and on location transportation expenses. These expenses are invoiced on the basis of the expenditures actually incurred by TROCADÉRO ADVISORS within the conditions and limits outlined below or on the basis of a lump sum amount previously agreed upon.

All fees, taxes, and insurances required by local jurisdiction are to be paid for or to be reimbursed by the Client.

Invoicing conditions travel expenses

TROCADÉRO ADVISORS invoices travel expenses to and from the normal residence of its staff to the Client's place of work,

For long-haul flights (flight time above 4h) "business class" will be booked. Train tickets will be booked in 1st class.

Tickets are preferably bought by TROCADÉRO ADVISORS and reimbursed by the Client. In certain agreed cases the Client can send a PTA (Prepaid Ticket Advice) with neither date nor modification restrictions.

TROCADÉRO ADVISORS organizes and books the accommodation for its staff; the related costs are to be reimbursed based on actual costs by the Client.

Payment terms

Unless otherwise stated all prices are exclusive of taxes and are firm and final in Euros, without reductions or discounts.

Unless otherwise stated in the offer's specific conditions, invoices are payable upon receipt of the invoice. Delayed payment, whatever the cause thereof, bears interests at a rate equal to 3 times the current valid legal interest rate as well as a lumpsum fine of 40 euros. The right to claim the interests becomes due immediately.

In the case of delayed payment, TROCADÉRO ADVISORS reserves itself the right to suspend the performance of its contractual obligations until the open invoices are paid.

In the case of delayed payments of more than 3 months, TROCADÉRO ADVISORS reserves the right to terminate the contract by written notification and to claim damages of the Client.

Whatever the means of payment used, no payment is considered made until TROCADÉRO ADVISORS' account has been irrevocably credited.

www.trocadero.paris



TROCADÉRO ADVISORS : CONDITIONS GENERALES / GENERAL TERMS & CONDITIONS

paiement n'est considéré effectué tant que le compte TROCADÉRO ADVISORS n'est pas irrévocablement crédité.

In the case of an interruption, at the Client's demand, of the services provided by TROCADÉRO ADVISORS, the Client bears the resulting costs.

En cas d'interruption des prestations de TROCADÉRO ADVISORS à la demande du Client, celui-ci supporte tous les coûts en résultant.

8. Statut du personnel de TROCADÉRO ADVISORS

TROCADÉRO ADVISORS confie l'exécution de ses prestations à des collaborateurs dotés des compétences requises pour assurer leur réalisation conformément aux standards de qualité.

Status TROCADÉRO ADVISORS' staff

TROCADÉRO ADVISORS ensures its employees have the required skills to deliver according to the quality standards and to provide the services to the client.

Le personnel de TROCADÉRO ADVISORS reste placé sous son contrôle effectif et sous sa responsabilité hiérarchique durant la complète exécution des prestations, y compris dans le cas où il intervient dans les locaux du Client.

TROCADÉRO ADVISORS' staff stays under its actual control and hierarchical responsibility during the complete duration of the service delivery, including situations when they work on the Client's premises.

TROCADÉRO ADVISORS conserve, par conséquent, à l'égard de son personnel, l'ensemble des prérogatives liées à sa qualité d'employeur, et notamment :

TROCADÉRO ADVISORS consequently keeps, regarding its staff, all the prerogatives linked to its capacity as employer, particularly:

- son pouvoir disciplinaire et de direction ;
- la gestion administrative de son personnel ;
- le versement direct des salaires, primes et indemnités qui lui sont dus en application des contrats de travail et/ou des dispositions conventionnelles applicables.

- Its disciplinary authority and management powers
- Administrative management
- Direct payment of salaries, bonuses and allowances that they are entitled to, in application of the work contracts and/or the applying of collective agreements.

TROCADÉRO ADVISORS garantit se conformer à la législation fiscale et sociale, être à jour du paiement des cotisations sociales et être en mesure de fournir la preuve du respect des différentes obligations applicables en la matière à première demande du Client.

TROCADÉRO ADVISORS guarantees to comply with the tax and social legislations, to be up to date with the payment of social security contributions, and to be able to produce proof of respecting the different applicable obligations at the Client's first request.

Dans l'éventualité où un seul salarié intervient dans les locaux du Client, ce dernier s'engage à déclarer sans délai à TROCADÉRO ADVISORS toute absence, tout accident de travail ou de trajet susceptible de survenir concernant ce salarié, afin que TROCADÉRO ADVISORS puisse effectuer les déclarations et formalités requises.

In the case of only one employee working on the Client's premises, the Client will declare without delay to TROCADÉRO ADVISORS any absence, any accidents at work, or commuting accident potentially happening to this employee, so that TROCADÉRO ADVISORS can take care of all required declarations and formalities.

9. Sous-traitance

TROCADÉRO ADVISORS a la faculté, avec l'accord du Client, de sous-traiter tout ou partie des prestations. TROCADÉRO ADVISORS demeure l'unique responsable de la bonne exécution des prestations sous-traitées.

Subcontracting

TROCADÉRO ADVISORS reserves itself the right, with the Client's consent, to subcontract in whole or in part the services provided. TROCADÉRO ADVISORS remains solely responsible for the quality delivered of the subcontracted services.

10. Responsabilité

L'obligation de TROCADÉRO ADVISORS au titre des présentes Conditions Générales est une obligation de moyens. Il en est ainsi pour l'ensemble des prestations rendues par TROCADÉRO ADVISORS au Client.

Responsibility

The responsibility of TROCADÉRO ADVISORS on behalf of the current General Terms is an obligation of means. This is the case for the entirety of the services provided for the Client by TROCADÉRO ADVISORS.

La responsabilité de TROCADÉRO ADVISORS au titre

The responsibility of TROCADÉRO ADVISORS on behalf

www.trocadero.paris



TROCADÉRO ADVISORS : CONDITIONS GENERALES / GENERAL TERMS & CONDITIONS

des obligations des présentes Conditions Générales ne saurait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable au fait d'un tiers, même s'il est prévisible, à la faute du Client, ou à la survenance d'un événement de force majeure tel que défini ci-dessous.

TROCADÉRO ADVISORS n'est responsable envers le Client que de ses fautes lourdes ou intentionnelles ou des fautes lourdes ou intentionnelles de ses préposés. En tout état de cause, TROCADÉRO ADVISORS n'est responsable envers le Client que si l'employé de TROCADÉRO ADVISORS a agi dans l'exercice de ses fonctions.

La responsabilité de TROCADÉRO ADVISORS ne peut être engagée pour les dommages indirects, tels que les pertes de chiffre d'affaires, d'exploitation, de production, de bénéfices, d'opportunité, de clientèle ou le manque à gagner, les dommages à l'image ou à la réputation ou, plus généralement, pour les dommages commerciaux.

Le personnel de TROCADÉRO ADVISORS devra à tout moment suivre les instructions de TROCADÉRO ADVISORS.

Le Client est responsable des dommages résultant du prolongement de la mission de TROCADÉRO ADVISORS sauf si le prolongement est imputable à TROCADÉRO ADVISORS.

11. Force majeure

Tout cas de force majeure ou tout événement de lock-out, grève, arrêt de travail total ou partiel chez TROCADÉRO ADVISORS, épidémie, guerre, révolution et actions illicites, réquisition, incendie, inondation, interruption ou retard dans les transports, mesures légales ou administratives empêchant, restreignant ou retardant l'intervention du personnel de TROCADÉRO ADVISORS, restriction des devises, sans que cette liste soit exhaustive, éteint, limite ou suspend corrélativement les obligations de TROCADÉRO ADVISORS quant à ses prestations.

12. Assurance

Le Client doit pouvoir justifier à tout moment de la souscription d'une police d'assurance de responsabilité civile professionnelle auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable couvrant toutes les conséquences des dommages dont il pourrait être tenu responsable à l'égard de TROCADÉRO ADVISORS.

13. Exécution forcée / Résiliation anticipée

En cas de non-respect de l'une quelconque des obligations du Client, TROCADÉRO ADVISORS est autorisée, à son choix exclusif, à demander l'exécution forcée ou la résiliation anticipée du contrat de

of these General Terms cannot be applied in the case of the non-execution of its obligations being attributable to a third party, even if it is foreseeable, due to a fault of the client, or due to an event of force majeure, as defined below.

TROCADÉRO ADVISORS is only liable to the client in cases of its intentional infliction of damage or negligence of extreme gravity or intentional infliction of damage on the part of its employees. In any event, TROCADÉRO ADVISORS is only liable to the Client, if the employee of TROCADÉRO ADVISORS has acted within the course and scope of employment.

TROCADÉRO ADVISORS cannot be held liable for indirect damages, such as the loss of turnover, - operations, - production, - profit, - opportunities, - clients, or the loss of earnings, the damage to image, or to reputation, or more generally for the commercial damages.

The staff of TROCADÉRO ADVISORS must at all times follow instructions of TROCADÉRO ADVISORS' instructions.

The Client is liable for the damages resulting from the extension of the period of the performance of TROCADÉRO ADVISORS' services, except if TROCADÉRO ADVISORS bears responsibility for the extension.

Force majeure

All cases of force majeure or all events of lockout, strike, partial or complete shutdown at TROCADÉRO ADVISORS, epidemic, war, revolution, and illicit actions, requisition, fire, flooding, interruption or delay in transports, legal or administrative measures preventing, restraining, or delaying the intervention of the staff of TROCADÉRO ADVISORS, restriction of currencies, and without this list being exhaustive, extinguishes, limits or suspends correlatively the obligations of TROCADÉRO ADVISORS as for its services provided.

Insurance

The Client has to provide proof at all times of a professional civil liabilities insurance policy coverage through a reputable solvent insurance company covering all the consequences of the damages of which he could be held liable towards TROCADÉRO ADVISORS.

Forced execution/anticipated cancellation

In case of non-respect of whichever obligation by the Client, TROCADÉRO ADVISORS is authorized, on its choosing, to ask for the forced execution or for the anticipated cancellation of the service contract, 1

www.trocadero.paris



TROCADÉRO ADVISORS : CONDITIONS GENERALES / GENERAL TERMS & CONDITIONS

prestation de services 1 mois après l'envoi d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception constatant le manquement et demeurée sans effets. Dans tous les cas, TROCADÉRO ADVISORS peut également demander des dommages et intérêts en réparation du préjudice subi et, à ce titre, conserver les sommes déjà versées par le Client

month after the sending of a registered letter with acknowledgement of receipt, confirming the breach, has remained unresolved. In all cases, TROCADÉRO ADVISORS can also claim damages to compensate for the damages suffered and on this basis keep the amounts already paid by the Client.

14. Propriété intellectuelle

TROCADÉRO ADVISORS demeure le titulaire unique et exclusif de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle attachés à l'ensemble des travaux, documents, supports, présentations, films médias et outils, et plus particulièrement de l'ensemble des logos, dessins, graphiques et œuvres visuelles, transmis dans le cadre de l'exécution de ses prestations.

TROCADÉRO ADVISORS accorde au client sans limitation géographique ni temporelle, le droit d'utiliser en interne et pour la durée de protection du droit d'auteur, les éléments conçus par TROCADÉRO ADVISORS et intégrés dans ses travaux.

La transmission à un tiers desdits éléments ou leur reproduction en tout ou partie et sous quelque forme que ce soit est toutefois interdite sans l'autorisation expresse écrite de TROCADÉRO ADVISORS.

Le Client pourra le cas échéant se voir céder les droits de propriété intellectuelle attachés aux supports créés par TROCADÉRO ADVISORS spécifiquement pour ses besoins, moyennant paiement d'une somme forfaitaire à déterminer entre les parties.

Le Client s'engage de manière générale à n'en faire aucun usage susceptible de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de TROCADÉRO ADVISORS.

Intellectual property

TROCADÉRO ADVISORS remains the sole and exclusive owner of all the intellectual property rights in conjunction with the entirety of the work, documents, supports, presentations, films, media, and tools, and more specifically of all the logos, drawings, graphics, and visual works created or provided in the context of the provision of its services

TROCADÉRO ADVISORS grants the client, with neither geographic nor temporary limitations, the right to use internally and for the duration of the protection through copyright, the elements conceived by, and integrated into the work of TROCADÉRO ADVISORS.

The transmission to a third party of these elements, or their partial, or whole reproduction in whatever form it may be, are not permitted without the expressed written consent by TROCADÉRO ADVISORS.

The Client can, where appropriate, receive the intellectual property rights associated with materials created specifically for its needs by TROCADÉRO ADVISORS by the way of a lump sum payment to be determined between the parties.

In general the client commits to not make any usage of it, likely to violate the intellectual property rights of TROCADÉRO ADVISORS.

15. Confidentialité

TROCADÉRO ADVISORS s'engage à observer et faire observer la plus stricte confidentialité à l'égard des informations et documents relatifs au Client, à ses filiales ou sociétés le contrôlant directement ou indirectement, auxquelles elle aura pu avoir accès dans le cadre de l'exécution de sa prestation.

Les modalités de la présente obligation de confidentialité feront le cas échéant l'objet d'un accord séparé fourni par TROCADÉRO ADVISORS ou par le Client.

Confidentiality

TROCADÉRO ADVISORS commits itself to respect and to have respected the highest confidentiality concerning the information and documents related to the Client, its subsidiaries, or directly or indirectly controlled companies to which it could have had access in the context of the provision of its services.

The terms of the present obligation of confidentiality are subject, where appropriate, to a separate agreement provided by TROCADÉRO ADVISORS or by the Client.

16. Publicité

Nonobstant ce qui est prévu à l'article 15, le Client autorise toutefois TROCADÉRO ADVISORS, à des fins promotionnelles, à communiquer au sujet des prestations effectuées pour le Client, en particulier à reproduire sur ses présentations commerciales le nom du Client accompagné le cas échéant de son logo, sa

Publicity

Notwithstanding to Article 15, the Client, authorises TROCADÉRO ADVISORS for promotional purposes to communicate about the services provided for the client, in particular to use on its commercial presentations the name of the client, accompanied, where appropriate, with their logo, their brand or other

www.trocadero.paris



TROCADÉRO ADVISORS : CONDITIONS GENERALES / GENERAL TERMS & CONDITIONS

marque ou autre signe distinctif.

distinctive sign.

17. Prescription

Toute action contre TROCADÉRO ADVISORS se prescrit par 12 mois, à compter du jour où le Client a connu ou aurait dû connaître l'existence de la non-conformité des prestations effectuées.

Statutory limitation

All actions against TROCADÉRO ADVISORS are limited to 12 months, starting on the day when the Client has known or should have known of the existence of the non-conformity of services provided.

18. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions Générales ainsi que toute convention entre TROCADÉRO ADVISORS et le Client sont régies par le droit français. Tout litige relatif à l'interprétation ou l'application des présentes Conditions Générales, ainsi que tout litige relatif à la conclusion, l'exécution ou la rupture des relations contractuelles entre TROCADÉRO ADVISORS et le Client, ou aux relations en général entre TROCADÉRO ADVISORS et le Client, est soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Paris.

Applicable law and jurisdiction

The present General Terms, as well as any agreement between TROCADÉRO ADVISORS and the client fall under French law. All litigations related to the interpretation or the application of the present General Terms, as well as all litigations related to the conclusion, the execution, or the breach of contractual obligations between TROCADÉRO ADVISORS and the Client or to the general relations between TROCADÉRO ADVISORS and the Client, are subject to the exclusive competence of the Tribunal de Commerce de Paris.

www.trocadero.paris